Дитину цькують у коледжі. Що робити і куди звертатися?

Булінг — це не просто неприємна сварка чи одиничний конфлікт. Йдеться про систематичні образи, приниження, погрози, фізичне чи інше насильство, зокрема через чати та соціальні мережі.

За чинним порядком систематичними вважаються дії, які повторилися два і більше разів протягом 12 місяців.

Якщо це відбувається з дитиною, перше — не залишати ситуацію без реагування. Дитині варто розповісти батькам, учителю, психологу, інспектору Служби освітньої безпеки або іншому дорослому, якому вона довіряє.

Батьки або сама дитина можуть повідомити про випадок керівника закладу освіти. Повідомлення може бути усним або письмовим, а за бажанням — анонімним. Заклад освіти має забезпечити різні способи подання таких повідомлень і зареєструвати звернення в день його надходження.

 Якщо цькування відбувається онлайн — не видаляйте листування одразу. Збережіть скриншоти повідомлень, фото, відео та інші матеріали, які можуть підтвердити те, що відбувається.

Якщо є погрози, фізичне насильство або дитина перебуває в небезпеці, необхідно звертатися до поліції за номером 102 або телефонувати 112. Про випадок булінгу також можна повідомити поліцію безпосередньо.

 Дитина може самостійно й анонімно звернутися на Національну гарячу лінію для дітей та молоді — 116 111. Консультація безоплатна.

І найважливіше для дорослих: якщо дитина заговорила про цькування — вислухайте її серйозно. Не радьте «не звертати уваги» або «дати здачі». Допомога починається з того, що дитину почули й почали діяти.

 Про булінг не потрібно мовчати. Звернення по допомогу — це правильна дія.